

> ONAFHANKELIJK ONDERZOEK NAAR **VOLWASSENHEID IN BUSINESS IT ALIGNMENT**

Het afstemmen van IT en business processen (alignen) staat nog steeds hoog op de corporate agenda's van veel organisaties. Hoe kan IT bijdragen aan de bedrijfsstrategie? Hoe volwassen is uw organisatie in het afstemmen van IT en de business? En op welke aspecten zou uw organisatie nog meer moeten groeien? Ook uw organisatie kan dit doen. De assessment is gebaseerd op het model en inzichten van de Amerikaanse professor Jerry Luftman, professor aan de Stevens Institute in New Jersey (USA). Doordat het instrument gebaseerd is op 15 jaar studie en data van meer dan 250 organisaties kan het assessment als zeer betrouwbaar worden beschouwd.

De opzet is zo gekozen dat uw organisatie zich nadien kan plaatsen ten opzichte van anderen, maar in een direct overleg worden de specifieke zaken voor uw organisatie ook toegelicht. Het geheel zal worden vastgelegd in een onderzoekspublicatie. De assessment tool is gemodelleerd op basis van het bekende Capability Maturity Model (CMM) dat ontwikkeld is door het Carnegie Mellon's Software Engineering Institute. Het assessment stelt de volwassenheid van business IT alignment van een organisatie vast middels zes dimensies. Luftman heeft hierin vijf volwassenheidsniveau's onderscheiden en meetbaar gemaakt. **Meer informatie: bel ons.**

> **PROGRAMMA 2009 BENELUX**

- > **22 januari 2009** Landelijke Praktijkdag Functioneel Beheer | Event Centre Aalsmeer | www.landelijkepraktijkdag.nl
- > **17 maart 2009** First Movers Seminar 'Business/IT Fusion' met Peter Hinssen
- > **15 & 16 april 2009** Best Practices in IT Management congres | Spant! Bussum | www.best-practices-in-it-management.nl
- > **19 mei 2009** Focus On Supply Jaarcongres | Spant! Bussum | www.focus-on-supply.com
- > **18 juni 2009** IT Trends Day | www.it-trendsday.nl
- > **8 oktober 2009** NITE-Noordelijk IT Event | Martiniplaza Groningen | www.nite.nu
- > **10 december 2009** Focus On Demand Jaarcongres | Spant! Bussum | www.asl-bisl.org

> **Contact informatie**

>> www	www.bit-a-center.com	>> tel.	+31 23 534 6966
>> email	info@bit-a-center.com	>> fax	+31 23 534 6967
>> skype	bitacenter		

bita Center

bita Center is the only independent international knowledge hub for business IT alignment and IT alignment

Masterclasses

Communities

Research

Events



BUSINESS & IT

PROGRAMMA 2009 - BENELUX

> Over bITa Center

bITa Center is ruim 6 jaar geleden ontstaan als onafhankelijke internationale kennishub voor Business IT Alignment. We stimuleren netwerken, doen onderzoek en verspreiden kennis. Dit doen we door middel van events, onderzoek en communities.

Events

We organiseren leidende kennis evenementen, spraakmakende seminars en kwaliteitsmasterclasses. alleen of samen met andere partijen o.a. Best Practices in IT management (www.best-practices-in-it-management.nl), Focus on Demand (asl-bisl jaarcongres | www.asl-bisl.org), Focus on Supply (www.focus-on-supply.nl), Landelijke Praktijkdag Functioneel Beheer (www.landelijkepraktijkdag.nl), IT trends day (it-trendsday.nl), Noorderlijk IT Event (www.nite.nu), First mover seminars over actuele onderwerpen én Masterclasses Business Management waarover u meer kunt lezen in deze brochure.

Onderzoek

Wereldwijd werken we samen met onderzoekers om informatie en kennis over business IT alignment en onderzoek beschikbaar te maken. Het onafhankelijke onderzoek naar Volwassenheid in Business IT Alignment is hier onderdeel van (zie toegelicht). We proberen organisaties te helpen een beter inzicht te krijgen in hun volwassenheid met betrekking tot de relatie tussen business en IT. Daarvoor werken we o.a. samen met **Prof. Jerry Luftman** die een "assessment" model hiervoor heeft ontwikkeld. We behandelen dus niet alleen best practices en management frameworks, maar juist ook de zachttere factoren als communicatie en leiderschap binnen IT intensieve bedrijven. **"We would like IT to help to drive the business agenda!"**

Communities

Daarnaast werken we mee aan een aantal online communities (funbee.nl, nite.nu, cionet.com) waar we mensen met een bepaalde focus bijeenbrengen.

> Activity overview

WEBSITE

- Online communities (FUNBEE, NITE)
- Rss newsfeeds
- Blogs
- Startpage
- Bookshop
- Framework, models and domain information

RESEARCH & PUBLICATIONS

- Maturity assessments
- Surveys
- Benchmarks
- White papers
- bITa monitor
- Publications
- Free downloads

LEADING IT MANAGEMENT EVENTS

- Focus on Demand
- Focus on Supply
- Best Practices in IT management
- C-level Summit on IT, IT management and IT driven processes
- Masterclass series:
 - Business management,
 - Leadership in IT
 - Business Process Innovation
 - Global Sourcing
- First mover seminars

> MASTERCLASSES BUSINESS IT ALIGNMENT

VOORINSCHRIJVING IS GEOPEND
BEL OF MAIL ONS VOOR MEER INFORMATIE

bITa Center brengt u al 4 jaar de laatste inzichten op het gebied van Business IT Alignment in een serie top masterclasses. In iedere masterclass zullen keynote sprekers uit zowel de wetenschap als uit de praktijk hun inzichten presenteren. Maar de serie is meer dan alleen een inhoudelijk programma. Tijdens de masterclasses zullen de deelnemers gestimuleerd worden in spelsituaties en discussies in belangrijke dilemma's en thema's. De masterclasses zijn een exclusieve serie met

(top) sprekers uit verschillende organisaties en met verschillende wetenschappelijke achtergronden. Rode draden door de sessies zijn sourcing en agility. Tevens wordt ingegaan op onderwerpen uit de actualiteit. Meedoen zal u helpen in uw visievorming samen met uw collega's uit uw eigen en andere organisaties. Al bijna 200 deelnemers van meer dan 150 organisaties gingen u voor. Bekijk onze site www.bita-center.com/masterclasses.

Datum: Start Nederlandse serie 2009/2010 in oktober 2009 (8 sessies)

Datum: Start Belgische serie 2009/2010 in oktober 2009 (8 sessies)

> MASTERCLASSES LEIDERSCHAP IN ICT

VOORINSCHRIJVING IS GEOPEND
BEL OF MAIL ONS VOOR MEER INFORMATIE

Voor de eerste keer dit jaar gaat bITa Center de masterclass Leadership in IT organiseren. Deze masterclass staat onder leiding van twee inspirerende mensen. Door Tom Kok en Bart Stofberg wordt u een dag lang meegenomen langs een aantal onderwerpen die uw gedrag zullen beïnvloeden en nog belangrijker **hoe u als inspirerende leider in IT de business agenda kunt sturen**. Tijdens de dag komen een aantal kernelementen aan de orde. Met name de rol van vertrouwen, betrouwbaarheid en wantrouwen (en trouw). Wantrouwen is soms nodig, maar is meestal contra-productief. Inspirerende leiders moeten wel durven vertrouwen, want wat gaan al die geïnspireerde mensen doen, als ze daarna geen vertrouwen krijgen. Toch is dat wel één van de lastige kanten van leiderschap: Durven vertrouwen, of, een goede balans tussen vertrouwen en wantrouwen.

De dag is opgebouwd uit een aantal blokken: **Uw persoonlijke inspiratie • Modellen van inspirerend leiding geven • Best Practice • Gereedschappen van inspirerend leiding geven aan IT • Het Dream Team • Inspireren met IT • IT Dilemma's • Uw persoonlijke positie als leidinggevende**

Datum: Mei 2009

> MASTERCLASSES GLOBAL SOURCING

VOORINSCHRIJVING IS GEOPEND
BEL OF MAIL ONS VOOR MEER INFORMATIE

"Waar kan ik heen. Ik kan niet naar Duitsland. Kan niet naar Duitsland daar zijn ze zo streng."
De songtekst van *Het Goede Doel* slaat boekdelen als we moeten kiezen naar welk land we zouden willen outsourcen. Naar India, China, Marokko of Kreta? In deze 4-delige onafhankelijke serie Masterclasses, in samenwerking met Gitco, over **Global Sourcing** wordt ingegaan op de hevige veranderingen die organisaties momenteel doorstaan (denk aan globalisatie, economische recessie, etc), voor welke typen organisaties global sourcen wel of niet verstandig is, culturele verschillen en het over landsgrenzen heen uitbesteden van IT. Maar wellicht is de belangrijkste boodschap van deze masterclasses **'Always be aware of possible mitigation!'**. In andere woorden: ken de oplossing voordat het probleem ontstaat.

Datum: Start april 2009 (4 sessies)