



Masterclasses Business IT Alignment

SERIE 2010/2011 MET MEDEWERKING VAN:

- Prof. Drs. Arno Oosterhaven
- Prof. Dr. Léon de Caluwé
- Dr. Rob Poels (Twijnstra Gudde)
- Udo Groen (directie ProRail)
- Barry Derksen MSc MMC RI (BITTI)
- Bart Stofberg (Quint Group)
- Paul Wilkinson (GamingsWorks)
- Diverse CIO's uit Overheid en Bedrijfsleven en anderen uit de praktijk

EXTRA MASTERCLASSES

Optioneel voor de deelnemers worden drie extra masterclasses van een dag georganiseerd over de onderwerpen:

- > Het Nieuwe Werken (Working in the Cloud)
- > Sourcing
- > "CIO issues" dag

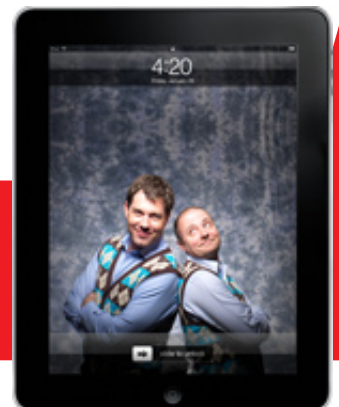
- > **Waarom Business IT Alignment?**
- > Communicatie, de basis van alignment
- > **De business value van IT: ga voorbij het gemiddelde**
- > Business- en IT architectuur: een voorwaarde van alignment
- > **Governance, besturen van de onmogelijke organisatie**
- > Samenwerking: En zij leefden nog lang en gelukkig
- > **Business savvy of IT aware: wie neemt het initiatief?**
- > Hoe zorg je nu voor echte verandering?

De eerste vijf series waren erg succesvol met meer dan 180 deelnemers uit veel verschillende organisaties. De aanpak werd verfrissend genoemd en heeft de deelnemers vaak op een nieuw spoor gezet.

6^e serie: 2010/2011



Gratis iPad
+ Cursusmateriaal



PROGRAMMA IN SAMENWERKING MET:



BEST PRACTICES IN BUSINESS MANAGEMENT

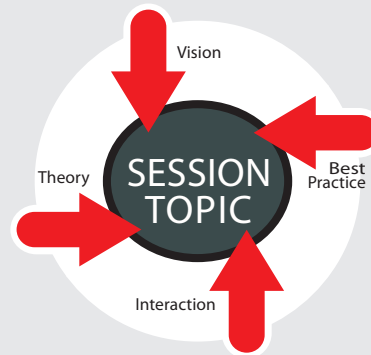
Alignment van IT en Business processen staat nog steeds heel hoog op de corporate agenda's van veel organisaties. Hoe kan IT bijdragen aan de bedrijfsstrategie? Doet IT er eigenlijk toe? Hoewel alignment een erkend issue is, zijn weinig bedrijven in staat om het goed in praktijk te brengen. De IT wereld is met name sterk om nieuwe inzichten en best practices in een groeiende muur van acroniemen zoals ITIL, ASL, BiSL, DSDM, RUP, CMM, Cobit, Prince2, etc te metselen. Al deze modellen en frameworks hebben een eigen invalshoek en waarde, maar wat betekenen ze voor de organisatie als geheel. Wat is relevant voor uw organisatie? Hoe goed ondersteunt de IT in uw organisatie eigenlijk de business?

TOP-10 CONCERNS

A survey of > 300 CEO's, CIO's and other enterprise managers reveals that business and IT alignment tops the list of management concerns. Over 50 Dutch organizations are part of the BITTI Database.

- | | |
|---|---|
| 1) IT and business alignment | 6) Measuring the performance of the IT organisation |
| 2) IT strategic planning | 7) Speed and agility |
| 3) Security and privacy | 8) Creating an information architecture |
| 4) Attracting, developing, and retaining IT professionals | 9) Reducing complexity |
| 5) Measuring the value of | 10) Reengineering business |

DATA: SOCIETY FOR INFORMATION MANAGEMENT



MASTERCLASSES BUSINESS IT ALIGNMENT

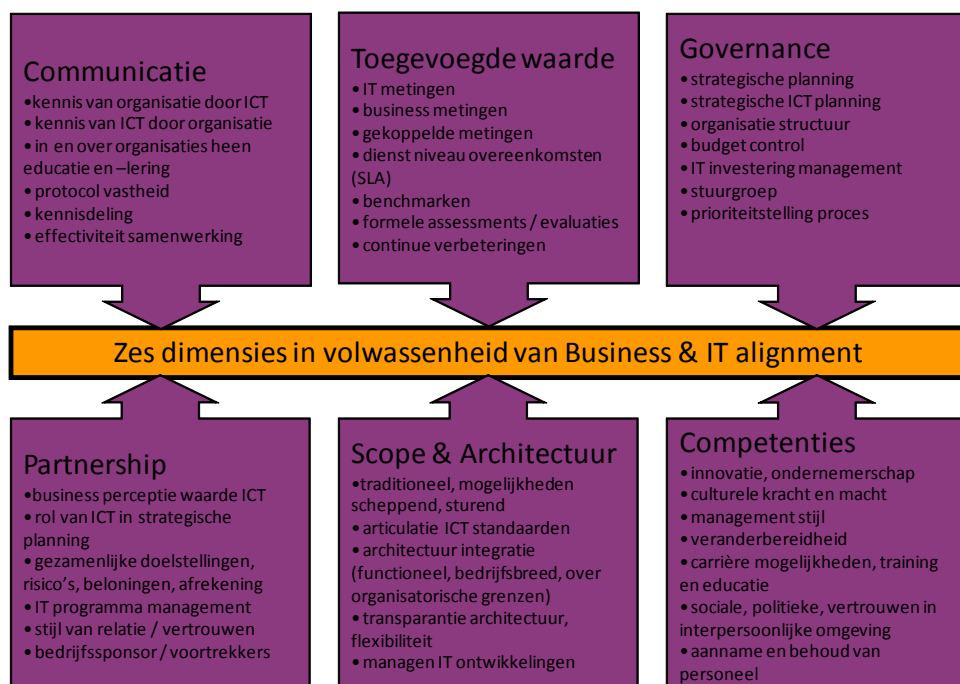
bITa Center brengt u de laatste inzichten op het gebied van Business IT Alignment in een serie top masterclasses. In iedere masterclass zullen keynote sprekers uit zowel de wetenschap als uit de praktijk hun inzichten presenteren. Maar de serie is meer dan alleen een inhoudelijk programma. Tijdens de masterclasses zullen de deelnemers gestimuleerd worden in spelsituaties en discussies in belangrijke dilemma's en thema's.

De masterclasses zijn een exclusieve serie met (top) sprekers uit verschillende organisaties en met verschillende wetenschappelijke achtergronden. Rode draden door de sessies zijn sourcing en agility.

Tevens wordt ingegaan op onderwerpen uit de actualiteit. Meedoen zal u helpen in uw visievorming samen met uw collega's uit uw eigen en andere organisaties.

BITA GAME

OM MET ELKAAR KENNIS TE LATEN MAKEN EN MET HET DOMEIN BUSINESS IT ALIGNMENT WORDT IN DE EERSTE SESSIE EEN HARD EFFORTS DISCUSSIE GEVOERD AAN DE HAND VAN UITDAGENDE, TER ZAKE DOENDE STELLINGEN. U LEERT TEvens DE ONDERLINGE SAMENHANG VAN DE ONDERZOEKSGBIEDEN VAN HET LUFTMANMODEL, WAARAAN DEZE SERIE HAAR BASIS-OPZET ONTLEENT.



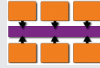
Vanaf 1999 onderzoeken Jerry N. Luftman, Raymond Papp en Tom Brier de enablers en inhibitors van business IT alignment. Op basis van het Capability Maturity Model (ontwikkeld door Carnegie Mellon's Software Engineering Institute) heeft Luftman het bekende business IT alignment Maturity Model ontwikkeld.

Dit model is opgebouwd uit de dimensies communicatie, competency- and value measurement, governance, partnership, scope en architectuur, en skills. Overall ter wereld staat het model centraal bij veel onderzoekers op dit gebied. Daarom is onder andere op basis van deze zes dimensies de serie Masterclasses Business IT Alignment 2010-2011 opgebouwd.

Elke sessie wordt begeleid door een specialist op het betreffende terrein uit industrie of wetenschap.

WOENSDAG 10 NOV 2010 (10.30-21.00)

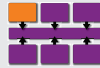
Waarom Business IT Alignment?



In de organisatie van vandaag de dag is IT niet meer weg te denken. Toch stelde Nicholas Carr in 2003 in zijn kritische artikel 'IT doesn't matter' dat we ons niet te druk moeten maken over IT. Waar het wel om lijkt te draaien, is het laten samensmelten van IT en de IT organisatie met de businessstrategie, businessstructuur en organisatiecultuur. Is dit business IT alignment? Uit welke bouwstenen is business IT alignment opgebouwd? En vanuit welke perspectieven kunnen we het benaderen? De IT-hype mag dan voorbij zijn, de laatste jaren verandert er echter weer enorm veel. Informatie voorziening, beheer en security waren altijd al belangrijke issues, maar met de huidige sourcing strategieën in een globaal perspectief ("The world is flat"), technologische ontwikkelingen (virtualisation, real time enterprise) en bedrijven als virtual communities (o.a. identity management) krijgen deze issues een nieuwe dimensie en begeven veel organisaties zich op nieuwe gebieden

WOENSDAG 8 DEC 2010 (16.00-21.00)

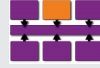
Communicatie, de basis van alignment.



"Er zou meer gecommuniceerd moeten worden." Een veelgehoorde uitspraak in organisaties. De kloof tussen de taal van de business en de taal van IT blijft ondanks alle inspanningen nog altijd gapen. Zit het hiaat in de verschillende "talen"? Of komen IT-ers van Mars en de business van Venus? Wat houdt communicatie in en hoe communiceren we nu eigenlijk effectief en efficiënt? Wat betekent communicatie voor de lerende en kenniscreërende organisatie? En heb je in het communicatieproces reengineering nodig of juist meer professionaliteit op dit vlak?

WOENSDAG 19 JANUARI 2011 (16.00-21.00)

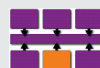
De business value van IT: ga voorbij het gemiddelde.



De waarde van IT blijft de gemoederen bezighouden. Nu de economie weer groeit is er weer meer mogelijk, maar de 'business case' blijft discutabel. 'Benchmarking' en portfolio management zijn vaak een 'problem to the answer'. Gaat het om een goede Return on Investment of om het juiste niveau van uitgaven? Geavanceerde calculatiemethoden worden gewantrouwd. Metrics zijn in principe een belangrijk onderdeel van het totale management systeem voor zowel aan de IT als de business kant. Vaak worden metrics echter gebruikt om processen die we niet beheersen of begrijpen te maskeren?. In deze masterclass wordt het onderscheid gemaakt tussen feiten en fabels over de waarde van IT. Wat is Return on Investment? Hoe bruikbaar is het? Wat voegt portfolio management toe? Wanneer is het toepasbaar? Waarom benchmarken als je beter wilt zijn?

WOENSDAG 9 FEBRUARI 2011 (16.00-21.00)

Business- en IT architectuur: een voorwaarde van alignment.

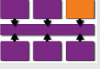


De wereld wordt kleiner, bedrijven moeten flexibel meebewegen met hun omgeving en staan voor de keuze om (een deel van) hun IT uit te besteden. Eventueel naar India, Oost Europa of China. Hoe richt je een organisatie in die kan overleven én kan voorblijven in de dynamische, globaliserende en snelontwikkende wereld van vandaag de dag? En hoe wordt hierbij een IT architectuur ontwikkeld die dezelfde beweeglijkheid heeft? Of bepaalt de IT architectuur de mogelijkheden voor de inrichting van de organisatie? Wat staat de organisatie en IT te doen als er veranderingen plaatsvinden zoals

groei, uitbesteden of het betreden van een nieuwe markt? Waarom wordt gesproken over business process management (BPM) als bedrijfsprocessen toch zoveel veranderen?

WOENSDAG 16 MAART 2011 (16.00-21.00)

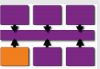
Governance, besturen van de onmogelijke organisatie.



Het strategic alignment model van Henderson, Venkatraman en Oldach (1993) geeft inzicht in hoe business- en IT-strategie op elkaar afgestemd kunnen worden. Besluitvormingsprocessen zijn hierbij belangrijke organisatieprocessen. Deze processen maken onderdeel uit van wat governance genoemd wordt. Ook een rol hierin spelen macht en de afstemming met wet- en regelgeving, oftewel compliance. Kortom, hoe worden organisaties nu eigenlijk bestuurd? Zijn we eigenlijk wel in staat om met de huidige governance modellen snel en goed in te spelen op veranderende omgevingsfactoren voor organisaties?

WOENSDAG 13 APRIL 2011 (16.00-21.00)

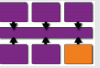
Samenwerking: En zij leefden nog lang en gelukkig.



Plannen is een ding. Uitvoeren doe je met elkaar. Voor business IT alignment zijn goede relaties nodig tussen IT en de business. Vertrouwen is een sleutelwoord maar ook het hebben van gezamenlijke doelen en gedeelde risico's en verdiensten kunnen niet ontbreken. Spelen persoonlijkheden en organisatieculturen eigenlijk ook een rol? En hoe kunnen we nu zelf zorg dragen aan succesvolle relaties en samenwerkingen?

WOENSDAG 18 MEI 2011 (16.00-21.00)

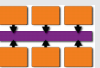
Business savvy of IT aware: wie neemt het initiatief?



IT specialisten hebben andere behoeften dan professionals uit de business. Zo hebben IT professionals veel behoefte om te groeien en weinig behoefte aan sociale contacten (Luftman, 2003). En dat terwijl sociale vaardigheden business IT alignment zouden kunnen bevorderen. Maar ook vaardigheden om effectief te kunnen werken, om een ander type mens te kunnen begrijpen en om technologische danwel businessconcepten te kunnen bevatten zijn van belang. Management in Europa heeft doorgaans minder gevoel voor IT dan hun Amerikaanse collega's. Het pleit natuurlijk voor leren van elkaar, maar vooral voor verdere professionalisering van de articulatie van de vraag (demand management) en betere presentatie van IT-ers, van de gevolgen van IT beslissingen en van de ontwikkelingen voor de business (sell your value proposition).

WOENSDAG 8 JUNI 2011 (11.00-19.00)

Hoe zorg je nu voor echte verandering?



IT zorgt voor organisatorische verandering. Nieuwe systemen betekenen ook vaak nieuwe processen. Toch voelen de meeste projecten aan als een busreis naar Winterberg: op vakantie naar een plaats waar je niet naar toe wilt, met mensen waar je niet mee wilt gaan. Organisaties succesvol veranderen is een kunst op zich. Het is mensenwerk om groepen te laten aanpassen aan nieuwe omgevingen, regels of werkwijzen. Hoe motiveer je mensen om dingen anders te doen? Wat helpt beter: de wortel of de stok? Welke fasen bestaan er in het veranderen van organisaties? En welk type leiderschap past het beste bij elke fase? Of hoeven we niet van leiders te spreken en hebben we voldoende aan een leidende manager? Succesvolle IT implementaties vragen daarom ook om het gebruik van succesvolle veranderingsvaardigheden. Kan verandering werkelijk worden gemanaged? Van welke inzichten kan gebruik worden gemaakt om te zorgen voor beweging en acceptatie van nieuwe processen? beweging en acceptatie van nieuwe processen?

GRATIS DEELNAMEPLAATS ALS UW ORGANISATIE MEEDOET AAN EEN MATURITY ASSESSMENT

- > BENIEUWD NAAR DE VOLWASSENHEID IN BUSINESS IT ALIGNMENT VAN UW ORGANISATIE?
- > WILT U ZICH VERBETEREN IN HET AFSTEMMEN VAN IT MET UW ORGANISATIE?
- > NIEUWSGIERIG HOE UW COLLEGA'S IN UW BRANCHE HET DOEN?

biTa Center en BITTI verzorgen ONAFHANKELIJK ONDERZOEK NAAR VOLWASSENHEID IN BUSINESS IT ALIGNMENT

BITTI (Business en IT Trends Instituut) en biTa Center doen in Nederland een grootschalige benchmark en volwassenheidsstudie (full blown multi client onderzoek) in Business IT Alignment. Ook uw organisatie kan hier deel van uit maken. De studie is gebaseerd op het model en inzichten van de Amerikaanse professor Jerry Luftman, professor aan de Stevens Institute in New Jersey (USA). Professor Luftman heeft in zijn inmiddels 15 jaar durende studie een assessment ontwikkeld om de volwassenheid van Business IT Alignment bij organisaties te beoordelen. Met zijn 22 jaar ervaring bij IBM weet Luftman waar hij zich mee bezig houdt. Doordat het instrument gebaseerd is op data van meer dan 250 organisaties kan het assessment als zeer betrouwbaar worden beschouwd. Het doen van het maturity assessment is een unieke mogelijkheid voor uw organisatie waarbij uiteraard anoniem en vertrouwelijk wordt omgegaan met bedrijfsinformatie. De opzet is zo gekozen dat uw organisatie zich nadien kan plaatsen ten opzichte van anderen, maar in een direct overleg worden de specifieke zaken voor uw organisatie ook toegelicht. Het geheel zal worden vastgelegd in een onderzoekspublicatie.

Als u meer informatie hierover wilt neem dan contact met ons op. Organisaties die meedoen aan de assessment komen in aanmerking voor gratis deelname aan de masterclasses

VOOR WIE ZIJN DE MASTERCLASSES BEDOELD ?

- > (Senior) Management verantwoordelijk voor business in relatie tot IT alignment en vice versa
- > Consultants en andere beïnvloeders die zich met business en IT alignment bezig houden
- > Thought leaders in organisaties

CERTIFICAAT

Iedere deelnemer ontvangt een certificaat van deelname.

KOSTEN

Deelnemers betalen een fee van €4.250,- excl. BTW

Deelname is inclusief de volgende onderdelen

- > 8 masterclasses, incl. lunches en diners
- > Studiemateriaal
- > Game dag
- > Eventuele publicaties die na de serie ontwikkeld zullen worden
- > iPad met studiemateriaal
- > 40% korting op de 3 optionele Masterclasses over Het Nieuwe Werken, Sourcing en CIO issues

LOCATIE

Station Bloemendaal, Zuiderstationsweg 18-20 te Bloemendaal

ORGANISATIE



INFORMATIE

>> email	info@bita-center.com
>> telephone	+31 23 2010204
>> web	www.bita-center.com/masterclasses

OPTIONELE MASTERCLASSES

SOURCING (15 DEC 2010)

- > SLA's
- > Culture & business rules
- > Organisational Agility
- > Partnership
- > Strategische overwegingen

> Value of IT

> Trends in business en IT

WOWRKing IN THE CLOUD (25 MEI 2011)

- > Architecture/agile/standards/legacy
- > Management culture
- > Cooperation

CIO FOR A DAY (16 FEB 2011)

- > Position of the CIO
- > The team
- > Credibility of IT

> Do's & don'ts

- > Knowledge management
- > Skills

Deze organisaties gingen u reeds voor: Interpolis, UWV, Rabobank, Reaal Verzekeringen, Gemeente Zaanstad, ING, Essent, Koninklijke BAM Groep, NUON, IBM, Fortis, CFI, F. van Lanschot Bankiers, Deloitte, KPN, Volkswagen Pon, Univé, Woonzorg Nederland, IVENT, Ministerie van Justitie, Fortis Bank, Uvit, KLM Cargo, Rochdale, Rabobank International, Interaccess, Quint Wellington Redwood, TU Delft, Achmea, Ordina, IMN, Albeda College, Zwitserleven, Politie Nederland, Logica, De Friesland Zorgverzekeraar, KPN Mobiel, NIBC Bank, Stater, Qforce, 2e2 Consulting, Océ-Technologies, Koninklijke FruitmastersGroep, ING Insurance Central Europe, Boart Longyear, Cordares Pensioenen, PricewaterhouseCoopers, Jumbo Supermarkten, Havenbedrijf Rotterdam, Getronics PinkRoccade, DevoTeam en anderen.