



## DOELGROEP

HET PORTFOLIO AAN DIENSTEN IS GESCHIKT VOOR MEERDERE DOELGROEPEN:

### 1 ORGANISATIEBREED: HOGER MANAGEMENT (CEO, CFO, CIO, HR DIRECTEUR, DIRECTIE-TEAMS)

Inzicht verkrijgen in Alignment processen, welke aspecten spelen een rol, is alleen de IT de veroorzaker van de ellende? Hoe kan mijn organisatie een leidende rol gaan spelen? Hoe stel ik mijn directieteam samen? Heb ik wel voldoende diversiteit in mijn directie? Kunnen mijn managers wel snel inspelen op veranderingen in de techniek en de markt? Hoor ik niet te veel belemmeringen rond IT? Wat is mijn strategie om mijn klanten en mijn medewerkers te behouden in deze snel veranderende wereld?

#### Xiim Resultaten organisatiebreed

- > Inzicht in samenwerking binnen directieteam
- > Concreet Improvementprogramma
- > Hogere winsten door effectiever gebruik van IT
- > Verbetering klanttevredenheid
- > Verbetering medewerkerstevredenheid
- > Continuïteit op langere termijn

### 2 TEAMWORK: MIDDEN KADER (BU-, TEAM-, HR-MANAGER)

Welke competenties / skills heb ik nodig, hoe staat mijn team en hoe staan mijn medewerkers er voor? Wat kan ik doen om dat nog meer te verbeteren. Hoe krijg ik mijn mensen zover dat ze over de schutting heen kijken en samen aan het organisatiedoel werken?

#### Xiim Resultaten Teamwork

- > Inzicht in samenwerking binnen team
- > Concrete procesverbeteringen
- > Hogere inzet medewerkers met meer motivatie en resultaat

### 3 INDIVIDUELE MEDEWERKERS

Hoe kan ik mijn Persoonlijk Ontwikkel Plan invullen/realiseren, welke rol wil ik vervullen en wat heb ik daarbij aanvullend nodig? Pas ik überhaupt nog wel in deze organisatie? Wat zijn mijn sterke en zwakke punten? Heb ik voldoende ambitie om nog een keer af te studeren? Hoe kan ik mijn tijd goed verdelen tussen werk en privé? Dit zijn vragen die gesteld worden door de medewerkers zelf, maar bij veranderingen ook door het management. Xiim geeft antwoorden en geeft u tevens een plan van aanpak met een concrete invulling van opleidingen en bijscholingsstappen.

#### Xiim Resultaten medewerkers

- > Inzicht in eigen functioneren
- > Gewenste gedragsverandering
- > Betere balans privé – werk
- > Hoger kennis niveau

DIAGNOSE

INTERVENTIES

VERBETERING

SERVICE BOVEN ALLES

ONAFHANKELIJK

ABONNEMENT, MAAR NIET VAST

UNIEKE PORTOFOLIO-ELEMENTEN

FLEXIBEL

COMPLEET PAKKET VOOR IMPROVEMENT

ENGAGEMENT PLAN

#### Xiim CONTACT

U kunt meer informatie over onze diensten vinden op [www.xiim.nl](http://www.xiim.nl) of u kunt contact opnemen met ons:

Xiim info@xiim.nl Tel. +31 23 2010204

#### Binnen het partnernetwerk bevinden ondermeer:

Acuerdis, biTa Center, BITTI, Business in Flow, Gaming Works, HEC, Instituut Orbis, MSV, Novi, PMI, Simagine, Sylabus, Symfoia, YNNO,



EXPERTS IN INNOVATION & IMPROVEMENT MANAGEMENT

POWERED BY:

biTa Center

Business & IT Trends Institute



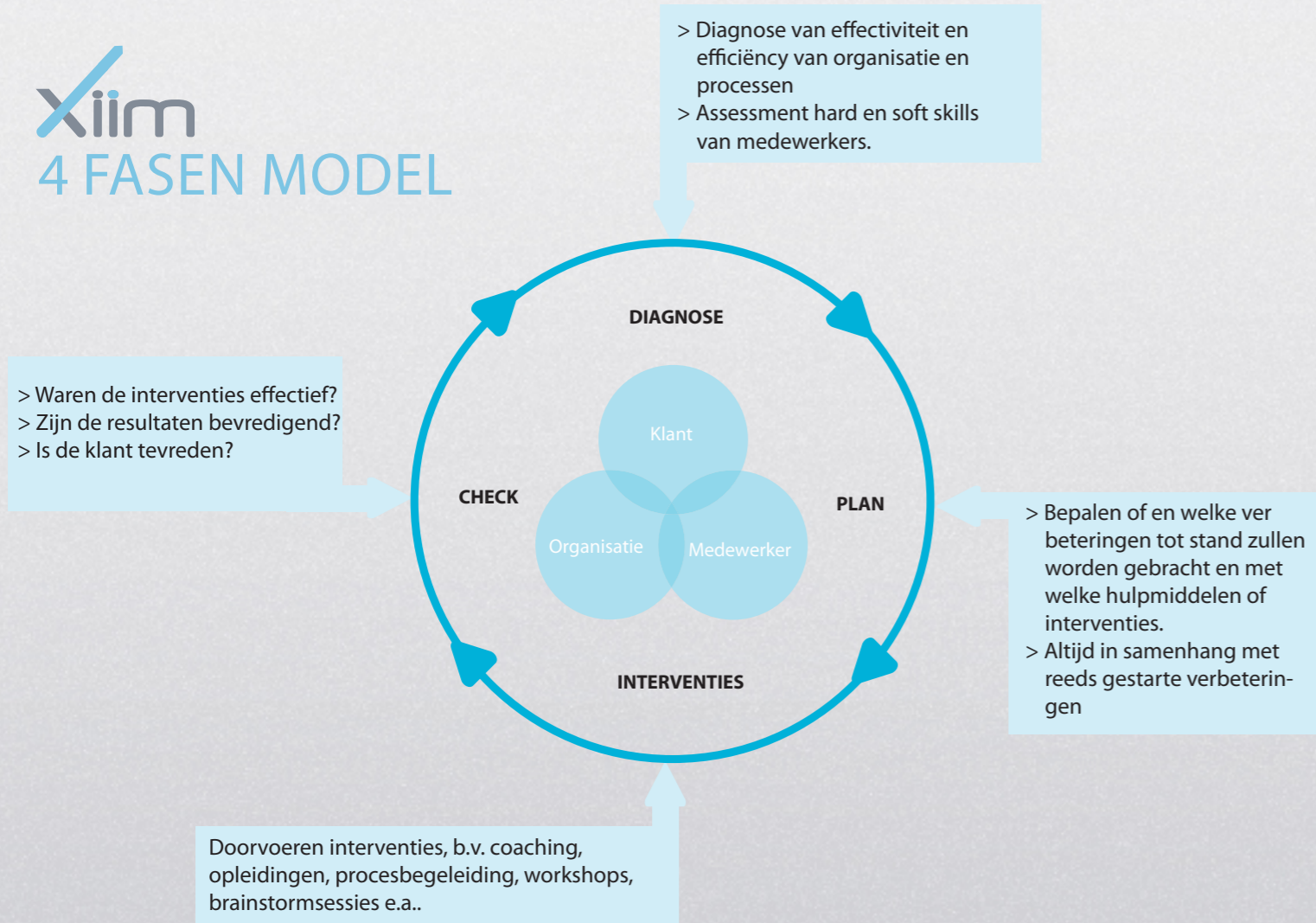


**Xiim: VAN DIAGNOSE VIA INTERVENTIES NAAR VERBETERING**

Het samenwerkingsverband “eXperts in Innovation & Improvement Management” van biTa Center, BITTI en NOVI biedt unieke pakketten om organisaties binnen de primaire bedrijfsprocessen de bestaande en nieuwe IT voorzieningen optimaal te benutten. Het samenwerkingsverband neemt ook als regisserende partij diensten van leveranciers af. Kenmerkend voor het pakket van Xiim is de focus op verbetering van de strategische, de tactische én de operationele laag van uw organisatie.

De diensten richten zich op de menselijke kant van professionalisering zoals individuele competenties, teamontwikkeling en samenwerking tussen mensen en teams. Tevens richten onze diensten zich op de organisatorische zijde zoals processen, organisatiestructuren, governance, (IT) financiën, IT beveiliging en andere business & IT vraagstukken. U kunt alle Xiim componenten los van elkaar zien en inzetten, maar de combinatie maakt het tot een succes. U kunt vooraf een assessment of een benchmark laten doen en aan de hand van die resultaten bepalen welke maatregelen u zou willen treffen om uw organisatie te verbeteren. Elke keuze kan in een totaal-programma op maat gegoten worden of gekoppeld met een reeds bestaand verbeterprogramma.

**Xiim 4 FASEN MODEL**



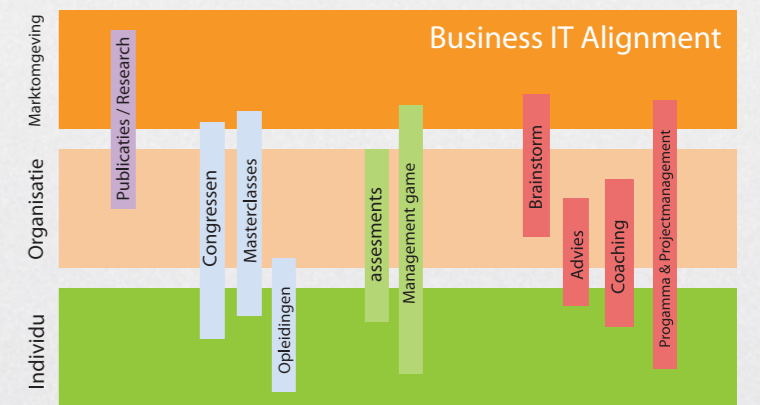
**STANDAARD ANALYSE EN VERBETERPROGRAMMA**

De Xiim diensten focussen zich op onderstaande domeinen, waarin wij assessments en/of benchmarks . Deze status wordt gebruikt om samen met u de stappen te definiëren om het geheel aan maatregelen voor de professionalisering van Business IT Alignment uit te voeren. Het kan dan gaan om individuele kennisvergroting, individuele gedragsverandering en het tot stand brengen van verbeteringen op het gebied van samenwerkingen binnen uw organisatie. Bijvoorbeeld door middel van het toepassen van nieuwe technologieën.

Ook de wijze waarop deze veranderingen tot stand komen is flexibel. Aan het eind van het programma kan opnieuw gemeten worden wat de impact is geweest van de keuzes die uw organisatie (en daarbinnen de mensen) heeft gemaakt. U ziet direct het resultaat.

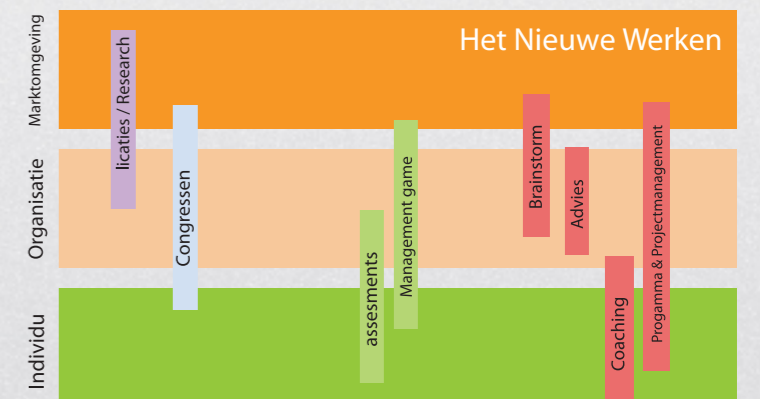
**BUSINESS & IT ALIGNMENT**

Iedere organisatie heeft te maken met het Business & IT alignment vraagstuk en wil continu op dat gebied verbeteren om zo de effectiviteit van de IT investeringen te optimaliseren en de realisatie van organisatiedoelen veilig te stellen. Hoe kan IT bijdragen aan de bedrijfsstrategie? Doet IT er eigenlijk toe? Hoewel alignment een erkend issue is, zijn weinig organisaties in staat om het goed in praktijk te brengen. De IT wereld is met name sterk om nieuwe inzichten en best practices in een groeiende muur van acroniemen zoals ITIL, ASL, BiSL, DSDM, RUP, CMM, Cobit, Prince2, etc. te metselen. Al deze modellen en frameworks hebben een eigen invalshoek en waarde, maar wat betekenen ze voor de organisatie als geheel. Wat is relevant voor uw organisatie? Hoe goed ondersteunt de IT in uw organisatie eigenlijk de business?



**HET NIEUWE WERKEN**

Een van de grote thema's binnen veel organisaties is "Het Nieuwe Werken", maar hoe lang blijft Het Nieuwe Werken Nieuw? Uw organisatie zal mee moeten en willen doen met deze trend in de maatschappij. Uw bestaande, maar zeker uw toekomstige medewerkers willen zelf hun werktijden bepalen, willen afgerekend worden op hun resultaten en niet meer op hun inspanningen. Hoe gaat uw organisatie daarmee om? Weet u welke eigenschappen belangrijk zijn voor dit werken in de wolken? Weet u hoe uw management haar medewerkers kan beoordelen op hun resultaten? Heeft u al nagedacht over de kennis die uw medewerkers hebben en hoe u die kunt vasthouden en uniek maken voor uw organisatie?



**IMPROVEMENT EN INNOVATION**

Individuele en teamassessments leiden tot conclusies met veranderbeslissingen. Deze beslissingen krijgen als doelstelling effectiever en efficiënter om te gaan met de bestaande middelen en kennis en door innovatie strategische voorsprong te verkrijgen op de concurrentie en/of flexibeler om te gaan met veranderingen uit de buitenwereld.

